

**לשכת סמנכ"ל בכיר  
לאסטרטגיה ומדיניות**

סימוכין: 2008-0039-101  
כ"ט סיון תשס"ח  
02/07/2008

לכבוד  
חן לב-רון  
התנועה לחופש המידע  
רח' רוטשילד 45  
ראשלי"צ

**הנדון: מימצאי ביקורת במלונות אילת – בקשת מידע על פי חוק חופש המידע**

בהמשך לבקשתכם לקבל את דו"ח הביקורת על מלונות אילת, ולאחר תהליך ממושך של התדיינות עם בתי המלון שחלקם סרבו תחילה להעביר המימצאים לגורם חיצוני, מצ"ב הדו"ח המלא. יש לציין שמסי' בתי מלון הביאו לידיעתנו שמאז הביקורת, הם ביצעו שיפורים ושיפוצים, ואנו הוספנו זאת כהערה בצד כל מלון ומלון.

בכבוד רב,



גדעון שניר  
סמנכ"ל בכיר אסטרטגיה ומדיניות  
והממונה על חוק חופש המידע

העתק: עו"ד עובד קדמי, היועץ המשפטי  
עו"ד אלי ליפשיץ, הלשכה המשפטית  
מר דוד קוסט, אגף אסטרטגיה

## מימצאי ביקורת של משרד התיירות על מלונות אילת - ינואר 2008

1. **ריף** – אין נגישות נכים בכניסה למלון, אין מחירון לינה ולוח שערי מט"ח בקבלה, אין הוראות שימוש במעליות באנגלית, במלון אין חדרים לנכים.
2. **היס האדום** – בכניסה למלון אין נגישות לנכים, בדלפק הקבלה אין מחירון לינה, לוח שערי מט"ח ותגי זיהוי לפקידי הקבלה, מראות לא נקיות בשירותים הציבוריים, יציאת חירום נעולה, בחדרים חסר תוכניות מילוט, מחירוני לינה וטלפון וכן מידע על המלון, בחדר שנבדק נמצאו גוקים באמבטיה. רמת הניקיון והתחזוקה במלון ירודה.
3. **דליה** – אין מחירון לינה בקבלה, אין תגי זיהוי לפקידי הקבלה.
4. **רויאל ביץ'** – אין מחירון לינה בקבלה, שערי מט"ח ניתנים עפ"י דרישה מהמחשב ומידע לגבי כספות מופיע בכרטיס הרישום, אין תעריף שיחות טלפון בחדרים.
5. **המלך שלמה** – אין חדרי נכים (מתוכננים להיבנות 9), אין הצגת מחירון לינה בקבלה.
6. **אמריקנה** – אין תעריף שיחות טלפון בחדרים. במלון אין חדרי נכים. בחודש פברואר המלון ייכנס לשיפוצים כלליים.
7. **נובה** – בקבלה חסר מחירון לינה, לוח שערי מט"ח, שילוט לגבי כספות ותגי זיהוי לפקידי הקבלה.
8. **פייר** – אין רשיון עסק בתוקף (בהליך). מחירון לינה בקבלה מוצג בדולרים בלבד, בחדרים אין מחירון לינה, תעריפי טלפון ומידע (בהכנה), תחזוקת האמבטיה לקויה.
9. **ריבירה קלאב** – בקבלה חסר מחירון לינה, לוח מט"ח, זמני כניסה ועזיבה ושילוט לגבי כספות, במעליות חסרה מדבקות תקינות מעליות ואין הוראות שימוש, בחדרים אין מחירון לינה וטלפון, אין מידע על שירותי המלון (בהכנה), אין חדרים לנכים.
10. **הרי אדום** – בקבלה חסר מחירון לינה, לוח שערי מט"ח ותגי זיהוי לפקידי הקבלה, בחדרים חסרות תכונות מילוט, מחירון לינה וטלפון ומידע על שירותי המלון. אין חדרי נכים.

11. **ספורט קלאב** – בקבלה אין מחירון לינה, לוח שערי מט"ח ושילוט לגבי כספות, במעליות חסרה מדבקת תקינות, בחדרים אין תעריף טלפון.
12. **אגמים** – השיפוע לנכים מהכביש למדרכה בחזית המלון לקוי, בקבלה אין מחירון לינה ולוח שערי מט"ח, בתא השירותים לנכים בקומת הלובי חסרים אביזרי אחיזה, במעליות חסרות מדבקות תקינות והוראות שימוש באנגלית, בחדרים אין תעריף טלפון והמידע על שירותי המלון בחידוש.
13. **לגונה** – בקבלה אין הצגת מחירון לינה.
14. **הרודס** – בקבלה אין הצגת מחירון לינה.
15. **רויאל גארדן** – בקבלה אין הצגת מחירון לינה ולוח שערי מט"ח, בחדרים אין תעריף טלפון.
16. **ישרוטל אמבסדור (ים-סוף)** – חדרי הנכים נמצאים אינם מותאמים כנדרש, בקבלה אין הצגת מחירון לינה, לוח שערי מט"ח, זמני כניסה ועזיבה ושילוט לגבי כספות, בחדרים אין תעריף טלפון.
17. **קלאב מד** – בקבלה אין הצגת מחירון לינה, מעקות ביציאות חירום אינם נקיים, בחדרים חסר מחירון לינה ותעריף טלפון, חסר שילוט עברית ביציאות החירום בגג המלון ישנה פסולת שנראית לעין ממלון אמבסדור השכן.
18. **פירסט קלאב** – המלון נבנה בתחילה כדיור מוגן אך כשל. מתוך 70 חדרים, 24 פעילים כמלון. בקומה 2 יש מחלקה סיעודית נפרדת. רישיון העסק בהליך חידוש, בקבלה אין הצגת מחירון לינה, לוח שערי מט"ח ושילוט לגבי כספות, בחדרים אין מחירון לינה. כל המבנה נגיש לנכים.
19. **טופז** – בקבלה חסר מחירון לינה, לוח שערי מט"ח ושילוט לגבי כספות, בחדרים חסר תוכניות מילוט, מידע על המלון, מחירון לינה ותעריף טלפון. המלון נמצא בתהליך החלפת ריהוט.
20. **בריזה** – בקבלה חסר מחירון לינה ולוח שערי מט"ח, המטבח נמצא מטונף מאוד (יש לציין כי המזון מתקבל מוכן ממלון טופז הסמוך ולכן המטבח משמש רק לאכסון והגשה), חסרה מדבקת תקינות במעלית, בחדרים חסרות תוכניות מילוט, מחירון לינה, תעריף טלפון ומידע על המלון.
21. **קלאב הוטל** – בקבלה אין הצגת מחירון לינה ולוח שערי מט"ח, בחדרים אין תעריף טלפון.

22. **מג'יק סאנרייז קלאב** – בקבלה אין הצגת מחירון לינה ולוח שערי מט"ח, מעלית לא פעלה בזמן הביקורת, בחדרים חסר מחירון לינה, תעריף טלפון ומידע על המלון. בביקורת שערכה מפקחת לשכת הבריאות במטבח המלון, נתגלו ממצאים חמורים ולכן תמליץ להגיש תביעה כנגד המלון.
23. **עדי** – בקבלה אין הצגת מחירון לינה, לוח שערי מט"ח, זמני כניסה ועזיבה, שילוט לגבי כספות ותגי זיהוי לפקידי הקבלה, בחדרים חסר תעריף טלפון ומידע על שירותי המלון. בחדר 109 נדרש להחליף שטיח.
24. **אדומית** – במלון אין חדרי נכים, בקבלה אין מחירון לינה, לוח שערי מט"ח ותגי זיהוי לפקידי הקבלה, בחדרים חסר מחירון לינה, תעריף טלפון ומידע על שירותי המלון, רמת הניקיון והתחזוקה בחדרי האמבטיה טעונה שיפור בבדיקת המטבח ע"י מפקחת לשכת הבריאות נמצא כי רמת הניקיון והתחזוקה במטבח טעונה שיפור.
25. **אקספרס ביט** – בזמן הביקורת חדרי המלון היו בשיפוצים, 106 חדרים שופצו, בקבלה חסר מחירון לינה, נדרש להחליף את השטיח בחדר האוכל, בחדרים מחירון הלינה פג תוקף.  
**הערה:** המלון ציין שמאז הבקורת נעשו כל השיפורים הנדרשים.
26. **שרתון אילת** – אין הצגת תעריף טלפון בחדרים.
27. **דן אילת** – בקבלה אין הצגת מחירון לינה, בחדרים חסר תעריף טלפון, בחדר 848 לא נמצא מחירון לינה, במעליות חסרה מדבקת תקינות.
28. **נסיכה** – בקבלה אין הצגת מחירון לינה ולוח שערי מט"ח, בחדרים חסר מחירון לינה ותעריף טלפון. בבדיקת המטבח ע"י מפקחת לשכת הבריאות נמצא כי רמת הניקיון והתחזוקה במטבח טעונה שיפור. המלון בתהליך שיפוץ עד סוף 2008.
29. **רימונים נפטון** – בקבלה אין הצגת מחירון לינה ולוח שערי מט"ח, בחדרים אין תוכניות מילוט ומחירון לינה (בטיפול), בשירותי עובדים דרוש ניקיון יסודי.
30. **גולדן טוליפ** – פרוזדור קומה 2 לא היה נקי, רמת הניקיון והתחזוקה בחדר 201 היתה לקויה.
31. **קיסר** – חסרה הצגת מחירון לינה בקבלה, בחדר חסר תעריף טלפון. אין הערות לגבי השירות במלון. עד יוני 2008 ישופצו 2 חדרי נכים  
**הערת המלון:** כל טענות הביקורת, זכו לטיפול ותיקון, מספר חודשים לאחר הביקורת.

32. **שלום פלאזה – (הוטל C)** בקבלה אין הצגת מחירון לינה, אין מחירון בטרקלין, בחדר 603 חסר מידע על שירותי המלון, שטיח מוכתם (יוחלף), אין תעריף שיחות טלפון.

33. **אורכידיאה –** אין הצגת מחירון לינה בקבלה, בחדר 731 חסרה תווית "נא לא להפריע" ותעריף שיחות טלפון, חדר האוכל נפתח לארוחת הערב באיחור של 20 דקות.  
**הערת המלון:** מאז הביקורת הושם מחירון לינה בדלפק הקבלה והושמה תווית "נא לא להפריע" (בחדר 731).

34. **הולידיי אין פטיו –** בקבלה חסר הצגת מחירון לינה, בחדר 201 חסר מידע על שירותי המלון, תווית "נא לא להפריע" ותעריף טלפון. נמצא עובש בשולי האמבטיה ולשלשלת ציפורים על כיסאות חדר האוכל.

35. **מגייק פאלאס –** בקבלה לא ניתנו הסברים על המלון, אלא רק לאחר שהמבקרת ביקשה, אין הצגת מחירון לינה, בחדר לא היה מחירון שרות חדרים, אין תפריט ומחירון ארוחות בכניסה לחדר האוכל, בחדר האוכל "אמרלד" בעיית ציפורים בזמן ארוחת הבוקר, בחדר האוכל "ברקת" אין קולט אדים בנקודת טיגון החביתות, איסוף הכלים בזמן הארוחה מתבצע באמצעות עגלה  
**הערת המלון:** כל הטענות המועלות בביקורת, זכו להתייחסות מצד המלון והוא יפעל לתיקונן.

36. **ויסטה –** בקבלה לא ניתנו הסברים על שירותי המלון פרט לזמני ארוחות, אין הצגת מחירון לינה, אין תפריט ומחירון ארוחות בכניסה לחדר האוכל, בחדר 405 נמצא עובש מסביב לאמבטיה ומסביב לידית האחיזה, רעש מאתר בנייה סמוך, חדרי נכים לא מותאמים (עם אמבטיה).

37. **אסטרל ויליג' –** השירות בקבלה בעת הרישום לא היה אדיב ומקצועי, אין הצגת מחירון לינה, בחדר 430 רמת הניקיון היתה ירודה, אין מחירון לינה ומידע על המלון.

38. **קראון פלזה –** בקבלה אין מחירון לינה.