

האגודה לזכויות האזרח בישראל
جمعية حقوق المواطن في اسرائيل
The Association for Civil Rights in Israel



2008 18 ביוני
69270 אפ/פר

לכבוד
מר יורם הכהן, עו"ד
ראש הרשות למשפט ולטכנולוגיה ורשם מאגרי המידע
משרד המשפטים
רחוב השלושה 2 ת"ד 9288
תל אביב 61092
שלום רב,

בפקס : 02-6467064

הנדון : אבטחת מאגרי המידע במשרד הבריאות ובמערכת שיתוף מידע אלמ"ב

מכתבינו מיום 14.2.2008, מיום 27.3.2008 ומהיום.
מכתב הממונה על יישום חוק חופש המידע במשרד הבריאות מיום 20.5.2008.

1. אנו פונים אליך על מנת שתורה למשרד הבריאות להעביר לעיוננו, ולחשוף בפני הציבור את כל ההנחיות הפנימיות של המשרד הנוגעות לניהול מאגרי מידע שבשליטתו ולהפעלת מערכת שיתוף המידע אלמ"ב (מניעת אלימות במשפחה במהירות) והכול כמפורט במכתביי שבסימוכין.
- בנוסף אנו מבקשים שתורה למשרד הבריאות לחדול מהפעלת ה"פיילוט" של מערכת שיתוף המידע אלמ"ב כל עוד לא יוכח, כי הוא מתנהל בהתאם לנהלים ראויים של אבטחת מידע.
2. כזכור פנינו אל הממונה על יישום חוק חופש המידע במשרד הבריאות וביקשנו לעיין בנהלים האמורים. חלפו ארבעה חודשים ועדיין לא זכינו לקצה קצהו של נוהל. במכתבה האחרונה הודיעה לנו הממונה, כי "אנו ממשיכים באיתור המידע".
3. משרד הבריאות מקדם בימים אלה הצעה להקים "רשומה רפואית לאומית", פרויקט של צד תכליותיו הראויות (ועדיין לא ברור האם כל תכליותיו הן כאלו) טומן סכנה רבתי לחיסיון המידע הרפואי של כלל תושבי המדינה. בנוסף לכך, במסגרת "פיילוט" של הפרויקט מופעלת בשנתיים האחרונות מערכת אלמ"ב, ולפי פרסומים שונים יש בכוונת המשרד להפעיל בקרוב גם מערכת מידע של "רפואה בחרום".
4. דומה שאין עוררין על כך, שגוף ציבורי המתיימר להפעיל מערכות מידע כה רגישות, חייב לתחזק את מאגרי המידע שמצויים בשליטתו כבר כיום ברמה גבוהה של אבטחת מידע ושמירה על הפרטיות. בראש וראשונה, עליו להראות לציבור, כי מאגרי המידע שבשליטתו מנוהלים הלכה ולמעשה בהתאם לסטנדרטים, שנקבעו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובחוק זכויות החולה, התשנ"ה-1995 על תקנותיהם.

5. הנהלים שבהם ביקשנו לעיין הם בבחינת המעט שבמעט, שחייב להתקיים בכל גוף ציבורי המחזיק במאגרי מידע. העובדה שמזה ארבעה חודשים עמלים במשרד הבריאות "לאתר" את הנהלים המבוקשים – ועוד היד נטויה – מעוררת חשש כבד, שמא הנהלים כלל אינם קיימים, או שאינם נגישים גם למי שמתפעלים ומשתמשים במאגרי המידע האמורים.

6. מבלי לשמוט את זכותנו לפנות לערכאות נגד הממונה על יישום חוק חופש המידע במשרד הבריאות, אנו מבקשים שתפעיל את סמכויותיך, תערוך בירור מהיר עם האחראים לנושא במשרד הבריאות, ותבדוק האומנם קיימות במשרד הבריאות כל ההנחיות הפנימיות הדרושות לשם אבטחת המידע והגנת הפרטיות במאגרי המידע המצויים בשליטתו.

במקביל נבקשך להנחות את משרד הבריאות לחשוף לעיני הציבור את כל הנהלים הרלבנטיים, ולחילופין, ככל שלא קיימים כל הנהלים הדרושים – להודיע על כך לציבור.

בשלב שני נודה לחוות דעתך האם לנוכח המידע הרגיש שבו מדובר, דיי בנהלים הקיימים והאם הם גם מבוצעים הלכה למעשה.

7. דחיפות יתרה נודעת למבוקש בכל הנוגע למערכת אלמ"ב. ככל שהמערכת אינה מתנהלת בהתאם לנהלים ראויים של אבטחת מידע - נבקשך להתלות את רישום המאגר ולאסור את השימוש במערכת.

8. לתשובתך המהירה אודה.

במבוא רב וברכה,
אבנר פינצ'וק, ע"ד

העתקים:

גב' אורית קורן, משנה ליועמ"ש (ייעוץ וחקיקה)
פרופ' אבינועם רכס, יו"ר ועדת האתיקה, ההסתדרות הרפואית ויו"ר הוועדה לאתיקה ומשפט, פרויקט רשומה רפואית לאומית.

ד"ר מיכאל בירנהק, יו"ר הוועדה המשפטית במועצה להגנת הפרטיות
גב' נעמי לבני, הממונה על יישום חוק חופש המידע במשרד הבריאות

האגודה לזכויות האזרח בישראל
جمعية حقوق المواطن في اسرائيل
The Association for Civil Rights in Israel



2008 18 ביוני
69269 אפ/פר

לכבוד
גבי נעמי לבני
הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד הבריאות
רחוב רבקה 29, תלפיות
ירושלים 91010

בפקס 02-6725836

בדואר רשום

שלום רב,

**הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע – נהלי משרד הבריאות
בנוגע לאבטחת מאגרי מידע ולמערכת שיתוף מידע אלמ"ב**

מכתבנו: מיום 14.2.2008 ומיום 27.3.2008
מכתבי הממונה על יישום חוק חופש המידע במשרד הבריאות
מיום 19.2.008 ומיום 20.5.2008
מכתבנו מהיום אל רשם מאגרי המידע

1. לפני כארבעה חודשים פנינו אליך לראשונה וביקשנו לעיין בכל ההנחיות הפנימיות הנוגעות לעניין הנדון (רשימה מפורטת מצויה במכתבינו שבסימוכין). בפנייתנו הראשונה אף הוספנו, למעלה מן הצורך, הסבר מדוע עיון במידע המבוקש אינו כרוך בתשלום אגרה.
2. והנה, במכתבך האחרון (שבסימוכין) הודעת לנו, כי אתם "ממשיכים באיתור המידע וחתמת בבקשה אדיבה שנשלם "אגרת חופש מידע".
3. נשגב מבינתי כיצד הנחיות פנימיות, שחייבות על פי דין להימצא בכל גוף ציבורי המחזיק במאגרי מידע, מסתרות אי שם וממתונות מזה ארבעה חודשים (והיד עודנה נטויה) לאיתורן. ככל שהנחיות כאלו אינן נמצאות זכאי הציבור לדעת זאת, וככל שהן קיימות אך טעונות בדיקה ועדכון, אנו זכאים לעיין בנוסחן נכון למועד בקשתנו הראשונה. לעניין זה אני מפנה אותך שוב לעניין עת"מ (י-ם) 530/07 האגודה לזכויות האזרח נ' משרד הפנים (2007).
4. לבסוף אבקש את הסברך על מה נסמכת בקשתך שנשלם אגרה בשים לב לכך, שביקשנו מידע שחייב זה מכבר לעמוד לעיון הציבור. בעניין זה אף הקדמתי תרופה למכה עוד במכתבי הראשון, וזאת כיוון שלמרבה הצער, אין זו הפעם הראשונה שהממונים על יישום חוק חופש המידע מגלים מבלי משים, כי ההוראה החביבה עליהם ביותר בחוק חופש המידע, היא זו המחייבת את הציבור בתשלום אגרה.

מכל מקום, ככל שחרף האמור לעיל את עומדת על תשלום אגרה, ומתנה בכך את המשך הטפול בבקשתנו, אבקשך להבהיר לי זאת לאלתר.

5. כידוע לך, פניתי היום גם אל רשם מאגרי המידע בבקשה שיערוך בירורים ובדיקות בקשר להנחיות הפנימיות שבהן ביקשתי לעיין (הפנייה מצ"ב). למען הסר כל ספק וכפי שציינתי גם במכתבי אל הרשם, אין בפנייתי אליו משום ויתור כלשהו על מימוש זכויותינו על פי חוק חופש המידע.

בכבוד רב ובברכה,

 אבנר פלנצ'וניק עו"ד

העתקים:

עו"ד יורם הכהן, ראש הרשות למשפט ולטכנולוגיה ורשם מאגרי המידע, משרד המשפטים
 עו"ד ליאת בר שלום מאיר, מחלקת חקיקה, משרד המשפטים



מדינת - ישראל
STATE OF ISRAEL

משרד הבריאות
MINISTRY OF HEALTH
ירושלים, JERUSALEM

האגף להבטחת איכות
QUALITY ASSURANCE DIVISION

20 מאי 2008
סימוכין: 07702408
במענה ציין מספרנו
ליזי דיין
00847808



לכבוד
עו"ד פינצ'וק אבנר
האגודה לזכויות האזרח בישראל
נחלת בנימין 75
תל אביב 65154

שלום רב,

הנדון: בקשת מידע במסגרת חוק חופש המידע

הריני לאשר קבלת מכתבך מיום 27.3.08, אנו ממשיכים באיתור המידע. בהמשך למכתבי מיום 19.2.08, אודה עבור תשלום אגרת חוק חופש המידע על סך 86 ש"ח המתבצע באמצעות כרטיס אשראי או דרך אתר האינטרנט בכתובת www.health.gov.il או דרך תשלום לבנק הדואר ח-ן מס' 0038079.

בכבוד רב


נעמי לבני
מנהלת האגף להבטחת איכות



2008 27 במרץ
69262 אפ/פר

לכבוד
גבי נעמי לבני
הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד הבריאות
רחוב רבקה 29, תלפיות
ירושלים 91010

בפקס 02-6725836

שלום רב,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע ולפי תקנות הגנת הפרטיות –

מאגרי מידע והעברת מידע ממאגרי משרד הבריאות לגופים ציבוריים

סימוכין: מכתבנו מיום 14.2.08, מכתבך מיום 19.2.08

1. ביום 19.2.08 פנינו אליך בבקשה לפי חוק חופש המידע. במכתבך השבת כי בקשותיי לקבל את נהלי משרד הבריאות **בכל הנוגע לניהול מאגרי המידע** הועברו "לאחראי בנושא במשרד".
2. אף שחלף למעלה מחודש, עדיין לא קיבלנו את הנהלים המבוקשים. לפיכך אודה לך אם תערכי את הבירורים הפנימיים הדרושים בתוך משרד הבריאות, ותודאי שהנהלים המבוקשים יועברו לעיוננו.
3. באשר לבקשתי לעיין **בכל** ההנחיות המנהליות שמסדירות את מערכת שיתוף מידע אלב"מ (מניעת אלימות במשפחה במהירות), הפנית אותי לחפש באתר משרד הבריאות "בעמודה מצד ימין תחת נהלים וחוזרים".
4. להלן אפרט את כל הנהלים שמצאתי בהתאם להנחייתך בנושא מניעת אלימות במשפחה: "טיפול בנפגעי אלימות במשפחה ניצול מיני והזנחה של קטינים חסרי ישע" (חוזר מנכ"ל מס' 20/90 מיום 28.8.1990). "העברת מידע בין מוסדות רפואיים לאיתור וזיהוי קטינים וחסרי ישע נפגעי אלימות במשפחה" (חוזר מנכ"ל 20/03 מיום 23.9.2003); "נוהל טיפול עובד/ת סוציאלית/ת בנשים נפגעות אלימות במשפחה במחלקה לרפואה דחופה" (חוזר מס' 35/2002 מיום 15.7.2002); "איתור וטיפול נשים נפגעות אלימות במשפחה ע"י מטפלים במסגרות הבריאות – באשפוז בקהילה" (חוזר מנכ"ל

מס' 23/03 מיום 19.11.2003); "חובת ההודעה על נפגעי אלימות במשפחה, ניצול מיני והזנחה של קטינים וחסרי ישע" (חוזר מס' 17/2006 מיום 13.7.2006).

5. אציין כי אף לא באחד מהנהלים האמורים לא מצאתי הוראות הנוגעות לכללי השימוש במערכת הממוחשבת של שיתוף מידע בנושא אלימות במשפחה – פרויקט שעל פי דיווחי משרד הבריאות הופעל במהלך שנת 2007 כפיילוט, לקראת הפעלתה של מערכת רשומה רפואית לאומית (ראי למשל, מצגת של ה"ה איתן מלמד, מלי שפירא, ומלכה טל: מערכת שיתוף מידע אלימות במשפחה (אלמ"ב) מיוני 2007 בקישורית: http://www.ila.org.il/_Uploads/608.pdf).

כך, למשל, לא מצאתי בהנחיות שאליהן הפנית אותי, הוראות בדבר אופן הכניסה למערכת הממוחשבת האמורה; הגדרת המורשים להיכנס ותנאי ההרשאה; אופן שמירת המידע ושליפתו; הוראות בדבר עיבוד המידע שבמערכת; ביצוע ביקורות, וכיוצא באלו הוראות הנוגעות לאבטחת המידע, ושמירת הסודיות הרפואית של כל המטופלים, שהמערכת מאפשרת גישה למידע אישי שלהם.

6. הוראות מעין אלו – וכמובן שמדובר בדוגמאות בלבד – מתלוות לעיתים לניהול מאגרי מידע ממוחשבים ומערכות מהסוג המתואר לעיל, ועל כן יתכן שהן קיימות גם במקרה דנן.

על כן, ככל שהנהלים שמנתי לעיל ממצים את ההנחיות הפנימיות הקיימות בעניין מערכת שיתוף מידע אלמ"ב – אבקשך לציין זאת. ככל שקיימות הנחיות פנימיות בעניין זה – אודה לקבלתן.

מכבוד רב וברכה,

אבנר פינצ'וק, ע"ד

העתק: עו"ד יורם הכהן, ראש הרשות למשפט ולטכנולוגיה ורשם מאגרי המידע



משרד הבריאות
 MINISTRY OF HEALTH
 ירושלים, JERUSALEM

מדינת - ישראל
 STATE OF ISRAEL

האגף להבטחת איכות
 QUALITY ASSURANCE DIVISION



י"ג באדר א', התשס"ח
 19 פברואר 2008
 סימוכין: 02934408
 במענה ציין מספרנו:
 יונית מור
 00847808

לכבוד
 עו"ד אבנר פינצ'וק
 האגודה לזכויות האזרח
 נחלת בנימין 75
 תל אביב

שלום רב,,

הנדון: בקשה לקבלת מידע במסגרת חוק חופש המידע

הריני לאשר קבלת מכתבך בנושא שבנידון.

הבקשה לנהלי המשרד הקשורים לאבטחת מידע סעיפים 1 - 2 ו'6 במכתבך יועברו לאחראי לנושא במשרד.

את המידע המבוקש בסעיף 3 תוכל לאתר באתר משרד הבריאות www.health.gov.il בעמודה מצד ימין תחת נהלים וחוזרים.

בכבוד רב
 נעמי לבני
 ממונה על חוק חופש המידע

האגודה לזכויות האזרח בישראל
جمعية حقوق المواطن في اسرائيل
The Association for Civil Rights in Israel



2008 14 בפברואר
69260 אפ/פר

לכבוד
גב' נעמי לבני
הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד הבריאות
רחוב רבקה 29, תלפיות
ירושלים 91010

בפקס 02-6725836

בדואר רשום

שלום רב,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע ולפי תקנות הגנת הפרטיות –

מאגרי מידע והעברת מידע ממאגרי משרד הבריאות לגופים ציבוריים

1. בהתאם להוראות סעיף 6 לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ותקנה 3 לתקנות חופש המידע, התשנ"ט-1999, אבקש לעיין בכל ההנחיות המנהליות "לענין ההרשאות וההגבלות בענין הגישה למאגרי המידע", כפי שאלו נקבעו על ידי הוועדה להעברת מידע במשרד הבריאות בהתאם למצוות תקנה 3א (ה) לתקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו-1986 (להלן: "תקנות הגנת הפרטיות").

2. בהתאם להוראות סעיף 6(א) לחוק חופש המידע, ותקנה 3 לתקנות חופש המידע, אבקש לעיין בכל ההנחיות המנהליות, שנקבעו על ידי האחראי או האחראים למאגרי המידע במשרד הבריאות, במצוות תקנה 3 לתקנות הגנת הפרטיות, לרבות "סדרי ניהול של מאגר המידע; הוראות לאיסוף, לסימון, לאימות לעיבוד ולהפצה של המידע" ו"סדרי בקרה לגילוי פגיעות בשלמות המידע ותיקון ליקויים".

3. בהתאם להוראות סעיף 6(א) לחוק חופש המידע, ותקנה 3 לתקנות חופש המידע, אבקש לעיין בכל ההנחיות המנהליות, שמסדירות את פעילות מערכת שיתוף מידע אלב"מ (מניעת אלימות במשפחה במהירות).

4. בקשותיי דלעיל לעיון ב"הנחיות מנהליות" מתייחסות לכל "נוהל, הנחיות, מדיניות, קווי פעולה, הוראות ועוד..." וכל כלל נורמטיבי אחר, יהא שמו אשר יהא שמו אשר יהיה, שנועד או משמש להסדרת פעילות המנהל. לעניין זה אני מפנה לעת"מ (י-ם) 530/07 האגודה לזכויות האזרח נ' משרד הפנים (2007) ובפרט לפסקאות 13, 14 ו-25.

5. בהתאם להוראות סעיף 6(א) לחוק חופש המידע, ותקנה 6(12) לתקנות חופש המידע, אבקש לעיין ברשימת כל מאגרי המידע שמנהל משרד הבריאות.

6. בהתאם להוראות תקנה 7(ו) לתקנות הגנת הפרטיות, אבקש להפנותני אל הלינק באתר האינטרנט של משרדכם, שבו מתפרסמת הרשימה של כל מאגרי הגופים, שאליהם נמסר מידע דרך קבע ממאגר המידע של נציבות שירות המדינה ושל סוג המידע המועבר בכל אחד מן המקרים.

7. לתשומת ליבך, עיון במידע שאמור לעמוד לעיון הציבור אינו כרוך בתשלום אגרה (ראי סעיף 18 לחוק חופש המידע).

כמו כן, כיוון שכל המידע המבוקש אמור על פי דין להיות מעודכן ונגיש לעיון הציבור בכל עת, יש לפרסמו ללא דיחוי ואין תחולה למועדים הנקובים בסעיף 7 לחוק חופש המידע. לעניין זה אני שוב ומפנה לפסק הדין בעת"מ (י-ם) 530/07 האגודה לזכויות האזרח נ' משרד הפנים (2007) ובפרט בפסקה 37 לפסק הדין.

בכבוד רב ובברכה,

אבנר פינצ'וק, עו"ד

העתק: עו"ד יורם הכהן, ראש הרשות למשפט ולטכנולוגיה ורשם מאגרי המידע