



27 בדצמבר 2015

לכבוד
משה סימן טוב
מנכ"ל משרד הביאות
משרד הבריאות

הנדון: טיפול משרד הבריאות בבקשות מידע

שלום רב,

מזה תקופה ארוכה לא קיים ממונה על חופש המידע במשרד הבריאות. את הטיפול השוטף וקבלת הבקשות מבצעת הגב' ליזי עופר, שלמיטב ידעתי איננה הממונה על חוק חופש המידע ולמעט מענה אוטומטי המתקבל לעיתים כן ולעיתים לא, לא ניתן להשיג או ליצור קשר עם הגורמים האחראים במשרד הבריאות בשום אמצעי (טלפון/דוא"ל/פקס). ההתקשרות היחידה שקיימת היא דרך מוקד "קול הבריאות", אשר אין באפשרותו ליתן כל מענה ענייני לבקשות המידע, ולהשיב היכן עומד הטיפול בבקשות. בהיעדר אישור קבלת הבקשה בצירוף מס' הפניה שאמור להינתן על ידי הממונה במשרד הבריאות, המוקד כלל לא יכול להתייחס לפנייתנו.

ראשית, אנו מבקשים להלין על כך שבמשרד דוגמת משרד הבריאות, לא קיים ממונה ועל חוסר זמינותם של הגורמים המקצועיים. העובדה שאין באפשרותנו לעמוד בקשר עם הגורמים הרלוונטיים במשרד גורמת תסכול רב וסרבול בירוקרטי, שלא לצורך. אין אנו מבינים מי הגורם המהווה כתובת פורמאלית ומוסמכת במשרד לעניין יישום הוראות חוק חופש המידע.

אציין, שבעבודתנו מול עשרות רבות של רשויות ממגוון תחומים, נדיר שאנו נתקלים במצב בו הממונה אינו זה שמטפל באופן ישיר בבקשות ובמקרים בהם הואצלה סמכות הממונה קיבלנו על כך הודעה רשמית ופורמאלית.

אין ספק כי משרד הבריאות, לפחות כלפי חוץ מבין את החשיבות הרבה בחופש המידע ובזכות הציבור למידע. לפיכך, ברור לי שאיני צריכה להסביר את החשיבות הציבורית שבבסיס הבקשות שמגיעות מטעם התנועה לחופש המידע. עם זאת, לצערנו הרב, התנהלות המשרד בכל הקשור בטיפול בבקשות חופש מידע משדרת מסר אחר לגמרי.



אבקש להדגיש כי אין לנו כל תלונה לגבי התנהלותה של הגב' עופר, היא אינה הממונה על חופש המידע במשרד, על-כן אין זה ראוי שהיא תאלץ להתמודד עם תלונותינו לגבי התנהלות המשרד. לפי חוק חופש המידע, מנכ"ל משרד הבריאות ומי שהאציל אליו את סמכותו כממונה על חופש המידע, הם שאחראים על יישום החוק ואנו מצפים לקבל תשובות ומענה ענייני לבקשות המידע הרבות שאנו מגישים למשרד.

בנימה אישית, אני חייבת לציין, שמצער אותי מאוד שהדברים הגיעו לכדי מכתב זה. זכות הציבור למידע הוא אינטרס משותף וחבל שאנו "מבזבזים" את זמננו בהתשה בירוקרטית, זמן אותו ניתן לנצל בצורה טובה יותר לנהל שיח ענייני ומהותי על המידע שעל הפרק.

בברכה,
רחלי אדרי
יועצת משפטית

העתק:

עו"ד ריבקי דבש, ראש היחידה הממשלתית לחופש המידע
הגב' ליזי עופר משרד הבריאות