



5 אפריל 2016

לכבוד

אפרת קלישטוק

הממונה על יישום חוק חופש המידע

נשלח באמצעות מייל: media@mot.gov.il

משרד התחבורה

שלום רב,

הנדון: בקשת מידע לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

בהתאם להוראות **חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998** (להלן: החוק) נבקשכם להעביר אלינו את המידע הבא הנוגע **למערכת הבקרה התפעולית לשנים 2013–2015 (כולל)**:

1. פירוט פניות נוסעים, למעט פרטים מזהים, הנוגעות לנושאים הבאים ובציון מספר הקו:
 - א. אי-עמידה בלוחות זמני האוטובוסים;
 - ב. משך זמן נסיעה ארוך;
 - ג. תדירות נמוכה.
2. אופן הטיפול בתלונות שלעיל, שהופנו לגורמים ממונים במשרד התחבורה (דוגמת ממונים מחוזיים), לפי מספר קו. כשהכוונה היא לקבל את הפניות עצמן וכן את תוצאות הטיפול.
3. תלונות הנוגעות לעצירה שלא בצמוד לתחנה ולמדרכה (והכוונה במקרים שבהם בוצעה עצירה, אך במרחק מה מהמקום המיועד לעצירה בתחנה).
 - א. פירוט המקרים;
 - ב. סיבת אי-העצירה;
 - ג. פירוט המקרים שבהם המפעיל נקנס, לרבות גובה הקנס שהוטל ושם המפעיל שנקנס.
4. מספר כולל של הפניות שהתקבלו מהציבור בכל שנה; נושאן; אופן סגירת הטיפול בכל פנייה; ומשך הטיפול בכל בקשה.
5. פניות נהגי אוטובוסים:
 - א. פירוט הפניות בנושא אי-עמידה בלוחות זמנים;
 - ב. משך זמן נסיעה ארוך;
 - ג. תדירות נמוכה.ובעקבותיהן, הפניות שנעשו לממונה המחוזי בחדך לפי מספר הקו.
6. בהתאם לפרטים שקיימים בידכם:
 - א. רשימת הנסיעות שיצאו באיחור מתחנות המוצא, לפי מספר קו. לרבות, שעת היציאה המתוכננת; ושעת היציאה בפועל.
 - ב. ספירות נוסעים – נסיעות שבהן נסעו אוטובוסים ריקים, לפי מספר קו.
7. נתוני הבקרה התפעולית של משרד התחבורה הנוגעים לצפיפות נוסעים באוטובוסים וחריגה מהמותר.



בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, נבקש לקבל את הנתונים או המסמכים, בקבצים אלקטרוניים ובפרט קבצי CSV (Excel) או קבצי טקסט ברי חיפוש לעניין הנחיות ונהלים.

בהתאם לסעיף 6(ב) לתקנות חופש המידע (אגרות), התשנ"ט-1999, עמותה העונה על האמור בסעיף פטורה מתשלום אגרת הבקשה. על כן, כיוון שהתנועה לחופש המידע היא עמותה רשומה כמשמעותה בחוק העמותות, התש"ס-1980, שהציגה אישור ניהול תקין ופועלת לקידום מטרה ציבורית – היא פטורה מתשלום אגרת בקשה. ככל שאדרש, אני מתחייבת לשלם אגרת טיפול והפקה עד לסכום של 150 ש"ח, ובכל מקרה שבו יידרש על ידכם סכום גבוה יותר, נדרשת מראש הסכמתי להמשך הטיפול בבקשה.

להזכירכם, על פי חוק חופש המידע עליכם להשיב לבקשה זו בהקדם האפשרי ולא יאוחר משלושים יום מעת קבלת בקשה זו. כמו כן, לפי סעיף 6א לתקנות חופש המידע (אגרות), חריגה מהמועדים הקבועים בחוק לא תאפשר גבייה של אגרת טיפול והפקה.

בתודה ובברכה,

אור סדן

307/C
052-3687579

Or@meida.org.il