



יום רביעי 16 בפברואר 2022
ט"ו באדר א תשפ"ב

באמצעות מייל מאובטח

לכבוד
פרופ' נחמן אש,
מנכ"ל משרד הבריאות
רח' ירמיהו 39,
מגדלי הבירה
ירושלים

**הנדון: סיכום שנת 2021 - תביעות ודיווחי המרכזים הרפואיים הממשלתיים ולשכות
הבריאות על אירועים חריגים**

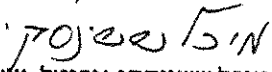
1. הננו מתכבדים להעביר לעיוןך סיכום שנת 2021 בהתייחס לתביעות בתחום האחריות המקצועית ברפואה.
הסיכום מתייחס לתיקים המטופלים בקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "הקרן" ו-"ענבל" בהתאמה), עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים ולשכות הבריאות, נכון ליום ה-31 בדצמבר, 2021.
2. שנת 2021, אופיינה בעיקרה בהמשך ההתמודדות וההסתגלות של המדינה בכלל, ושל מערכת הבריאות והמרכזים הרפואיים בפרט, לחיים לצד מגפת הקורונה.
במהלך השנה האחרונה התקבלו ומטופלות, מספר תביעות רשלנות רפואית, המעלות טענות בהתייחס למגיפה ולחיסוני הקורונה. ההגנה על תיקים אלה, ניתנת בשיתוף פעולה עם המרכזים הרפואיים, משרד הבריאות ומשרד המשפטים.
בנוסף, התמודד העולם המשפטי עם כניסתן לתוקף של תקנות סדר הדין האזרחי החדשות. התקנות יצרו מצב משפטי חדש לפיו קיימת חשיבות יתרה ללוחות הזמנים ולגיבוש קו הגנה בהקדם ועם קבלת התביעות.
כידוע לכם, וכפי שכבר שוקף בפניכם בשנה שעברה, ענבל השקיעה משאבים רבים בהיערכות מוקדמת מול כל הגורמים הרלוונטיים וניכר, גם לאור היישום ההדרגתי של התקנות על ידי בתי המשפט, כי התמודדנו בהצלחה יחסית במהלך השנה האחרונה עם השינוי.
- בשנת 2021, התקיימו 13 הכשרות במסגרת בית הספר לבטיחות הטיפול וניהול הסיכונים. בהדרכות השתתפו 441 אנשי צוות רפואי, סיעודי פרא רפואי, מנהל ומשק עוד, כאשר ממוצע שביעות רצון משתתפי ההכשרות עומד על 89.
3. נעדכן כי בשנת 2022 אנו מתעתדים לצאת למכרז חדש לבחירת משרדי עורכי הדין שייצגו את המדינה בתחום.





4. אנו עומדים לשירותכם בכל עניין ונשמח לקדם עמכם נושאים נוספים בהתאם לצורך.

בברכת בריאות שלמה והמשך שיתוף פעולה פורה.

בכבוד רב,

מיכל ששינסקי-אביטל, עו"ד
סמנכ"ל ביטוח
הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה
בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ



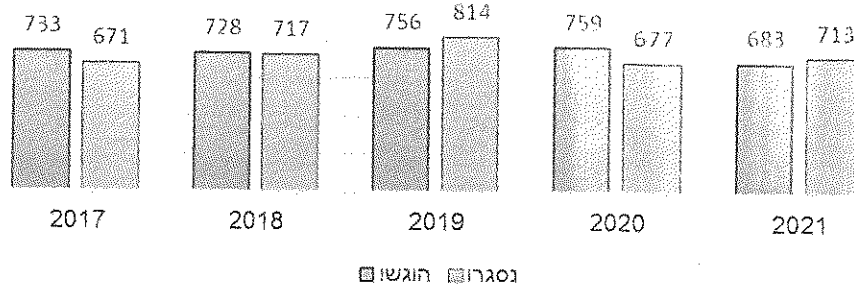


פרק 1 - תביעות שהוגשו, נסגרו וסך תשלומים - שנים 2017-2021

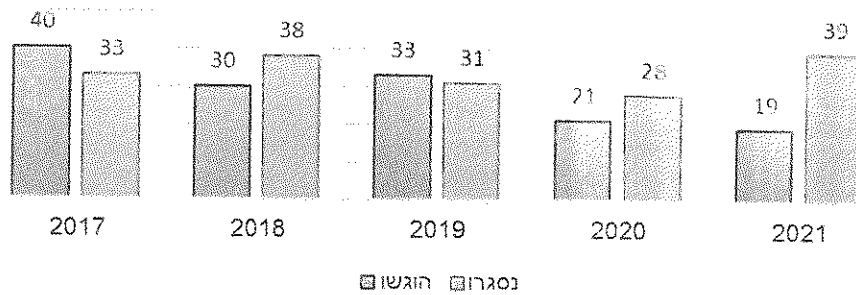
להלן מגמות מרכזיות, בהתייחס לתביעות המנוהלות כנגד המרכזים הרפואיים הממשלתיים ולשכות הבריאות:

1.1 מספר התביעות שהוגשו ונסגרו בשנים 2017-2021:

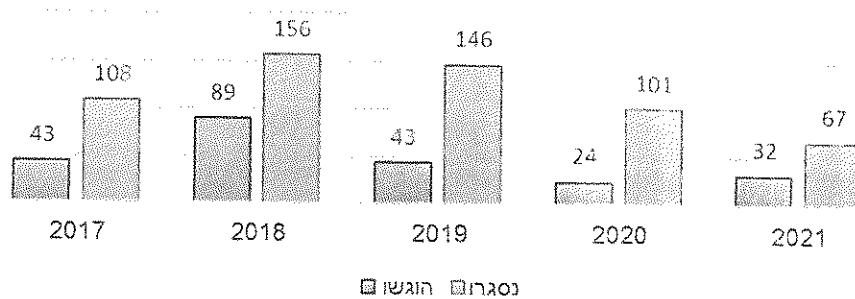
המרכזים הרפואיים הכלליים



המרכזים הרפואיים הפסיכיאטריים והגריאטריים



לשכות הבריאות

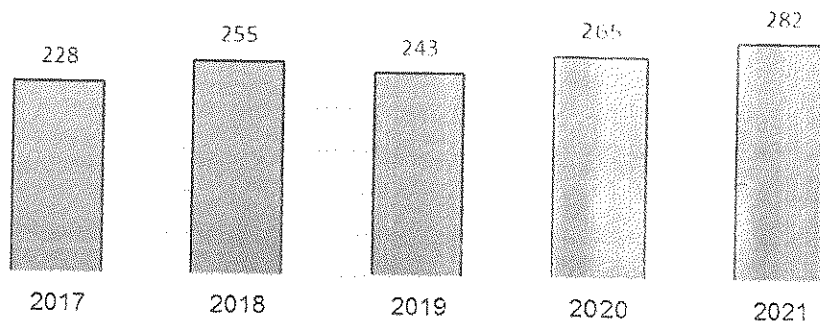




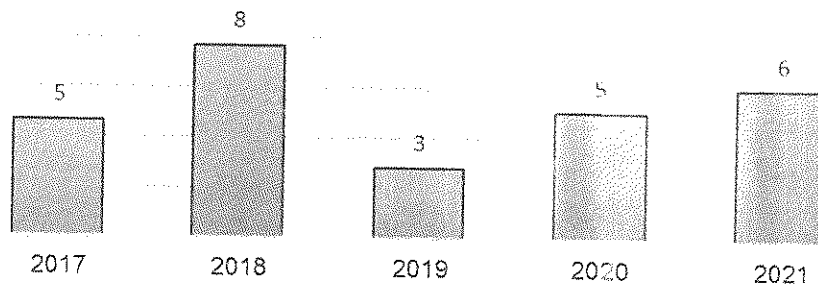
1.2. סך התשלומים שבוצעו בפועל (במיליוני ₪) בשנים 2017-2021:

ככל שנדרשים לכם קבצי הנתונים המלאים עליהם מבוססים הגרפים, אנא צרו עמנו קשר.

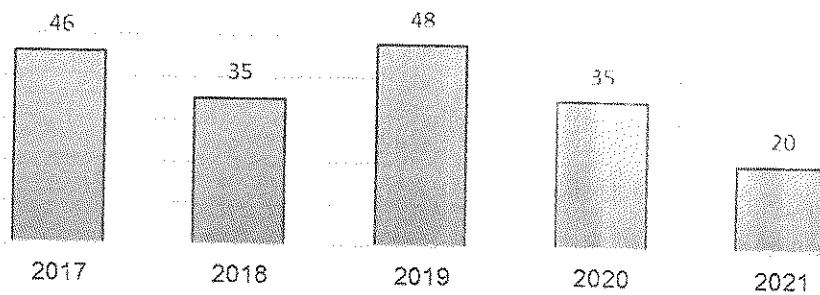
המרכזים הרפואיים הכלליים



המרכזים הרפואיים הפסיכיאטריים והגריאטריים



לשכות הבריאות





פרק 2 - התפלגות תביעות שנסגרו בשנים 2017-2021 במרכזים הרפואיים

הכלליים

2.1. כמות ועלות התביעות בפילוח למחלקות הרפואיות המובילות (בעלויות)

מחלקה רפואית	עלות (באלפי ₪)	אחוז מסך העלות
יולדות	390,214	32%
מלרייד	136,836	11%
כירורגיה כללית	79,544	7%
פנימית	60,020	5%
אורטופדיה	59,129	5%
שאר המחלקות	493,112	40%
סה"כ	1,218,855	100%

מחלקת יולדות הינה המחלקה הנושאת בנתח הגדול ביותר, הן בכמות התביעות והן בעלותן (העלות הגבוהה נובעת, בין היתר, מכך שבמקרים רבים מדובר בתביעות המיוחסות לקטינים עם נזק ונכות משמעותיים).

2.2. קודי אירוע מובילים (בעלויות)

הגם שבתיק תביעה יכולות להיות מסי' עילות תביעה, מקודד קוד אירוע אחד שהינו הנושא המוביל באירוע.

קוד אירוע	עלות (באלפי ₪)	אחוז מסך העלות
כשלים אבחוניים	237,879	20%
סיבוך בלידה לילוד	203,015	17%
סיבוך אחר בניתוח/פעולה	143,303	12%
הולדה בעוולה	108,717	9%
פטירה - אחר	59,070	5%
סיבוך בלידה לילודת	54,489	4%
חריגה מנורמת טיפול מקובלת	43,703	4%
שאר קודי האירועי**	368,679	30%
סה"כ	1,218,855	100%

* לצורך הדגשת הנתונים, אוחדו קודי אירוע אשר חלקם מהווה פחות מ- 4% מכלל התביעות.





פרק 3 - דגשים לפעילות אגף תביעות גוף

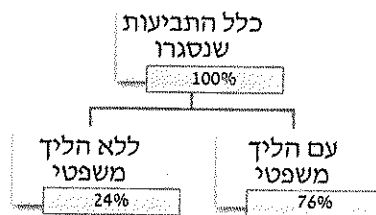
במהלך שנת 2021 נכנסו לתוקף תקנות סדר הדין האזרחי, אשר יש בהם כדי להשפיע על מתן הגנה בתביעות אזרחיות ובכללן תביעות אזרחיות המוגשות כנגד המדינה, משרדי הממשלה השונים ומשרד הבריאות, המרכזים הרפואיים ולשכות הבריאות.

היערכות אגף תביעות גוף בענבל, אשר נעשתה מבעוד מועד כללה התאמת תהליכי עבודה פנימיים; בדיקת וטיוב תהליכי העבודה מול כל המשרדים, לרבות משרד המשפטים, משרד הבריאות וחיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים; בדיקת ממשקי העבודה מול ספקים שונים העובדים עמנו - עורכי הדין, מומחים רפואיים, אוספי חומר רפואי וחוקרים, לשם התאמתם ללוח הזמנים המקוצר המתחייב מהתקנות החדשות.

עד כה נראה כי ההיערכות המוקדמת סייעה לנו רבות בהתמודדות המשפטית במהלך השנה, יחד עם זאת אנו שבים ומדגישים כי היכולת להתמודד עם השינוי, מבוססת על שיתוף הפעולה בין ענבל לבין משרד הבריאות, חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, המרכזים הרפואיים ולשכות הבריאות ובכלל זה, העברת מידע מלא באופן מהיר ותשומת לב הדדית לנושא. בהתאם ביקשנו את שיתוף הפעולה של המרכזים הרפואיים ולשכות הבריאות בהעברה מהירה של רשומות והתייחסויות מפורטות בתיקי התביעה המתקבלים.

✓ כחלק מניהול ההגנה, מתקיימות ישיבות בהשתתפות נציגי המרכזים הרפואיים או הלשכות הרלוונטיות, משרדי עוה"ד המייצגים ורפרנט אתראי מענבל. בשנת 2021 התקיימו קרוב ל-750 ישיבות.

✓ הצגת אופן הסגירה המשפטית של התיקים במרכזים הרפואיים הכלליים בשנת 2021:



פרק 4 - ניהול סיכונים

חלק משמעותי מעבודת היחידה הינה הפעילות הרוחבית של הפצת ידע ושיתופו בין המוסדות השונים, בין השאר, באמצעות ניוזלטרים, "ענבליות", סרטי הדרכה וכן הכשרות במסגרת בית הספר לניהול סיכונים ובטיחות הטיפול, בשיתוף חטיבת בתי החולים הממשלתיים.

אנו פונים למוסדות הרפואיים בבקשה לעודד את הצוותים לדווח על אירועים חריגים ועל כמעט אירוע, על מנת לאפשר כאמור, הן למידה ברמת הארגון והן ברמה ארצית.





פרק 5 - דגשים לפעילות ניהול סיכונים ובטיחות הטיפול

בשנת 2021 בוצעו, על ידי היחידה לניהול סיכונים, פעילויות שונות לקידום בטיחות הטיפול וניהול הסיכונים לכלל המרכזים הרפואיים הממשלתיים. בפעילויות אלו לקחו חלק צוותים רפואיים, סיעודיים ופרא רפואיים:

סוג הפעילות	כמות הפעמים שהפעילות בוצעה במהלך השנה	כמות אנשי הצוות שלקחו חלק בהכשרה
סדנאות בנושא - שיפור מיומנויות באבחון אוטם שריר הלב	5	146
הרצאות מדיקולוגאליות, כגון: תרבות של בטיחות, אחריות מקצועית ברפואה, גילוי נאות והקורבן השני, תקשורת מיטבית, הרשומה הרפואית ועוד.	24	1,219
סדנאות תחקיר אירוע על ידי מומחה תוכן	3	100
ימי ריענון לרכזי בטיחות טיפול מחלקתיים	3	180
<p>הכשרות "מבט" – בית הספר לבטיחות הטיפול וניהול סיכונים בשיתוף חטיבת בתי החולים הממשלתיים:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5 הכשרות לרכזי בטיחות טיפול מחלקתיים – למרכזים הרפואיים הכלליים ○ 1 הכשרות לרכזי בטיחות טיפול כלליים – למרכזים הרפואיים לבריאות הנפש ○ 1 הכשרה לרכזי בטיחות טיפול מחלקתיים – למרכזים הגריאטריים ○ 1 הכשרה לצוותים במערך האונקולוגי ○ 2 ועדות בדיקה וועדות בקרה ואיכות ○ 1 הכשרה לאחים ואחיות אחראי לידה וסגניהם ○ 1 הכשרת המשך לחדרי ניתוח ואספקה סטרילית ○ 1 פיילוט מתמחים שנה א' 	13	441
סה"כ	48 פעילויות	2,086 משתתפים
3 סרטי הדרכה – חוק זכויות החולה, הנפגע השני, גילוי נאות	3	
27 ניוזלטרים בנושאים מגוונים עלו באתר היחידה לניהול סיכונים	27	
בניית קורס מקוון בשיתוף ההסתדרות הרפואית – 23 הרצאות בתחומי בטיחות הטיפול וניהול סיכונים ברפואה	23	
שיתוף פעולה של היחידה עם משרד הבריאות, עמותת "אופק לחיים" – בניית ערכה דיגיטלית בנושא: גילוי נאות והנפגע השני		

