

Почему компьютер принял такое решение в отношении МЕНЯ?

О важности алгоритмической прозрачности и что делать, если вы пострадали?

Что такое алгоритм?

Если простыми словами, то алгоритм – это формула, а в компьютерной сфере речь идет о последовательности инструкций, выполняющихся компьютером автоматически. Ввод данных в алгоритм приведет его в действие, а это в свою очередь приведет к определенным результатам.

Для того, чтобы объяснить, что такое "обычный" алгоритм, мы воспользуемся в качестве примера сайтом Ведомства национального страхования («*Битуах леуми*»). Данный сайт использует алгоритмы для установления застрахованному права на пособие по безработице. **Как это работает?** Застрахованный вводит свои личные данные в онлайн-бланк, алгоритм обрабатывает информацию и выводит окончательный ответ относительно права застрахованного на пособие.

Почему так важно понимать, что такое алгоритм?

В наше время множество производимых нами действий вообще, и при взаимодействии с государственными инстанциями в частности, осуществляются при помощи алгоритмов, а иногда и без участия человека. Таким образом решения принимаются без человеческого контроля.

К примеру, подача заявлений в Ведомство национального страхования, выплаты налога на недвижимость (*арнона*), обновление статуса занятости в Бюро трудоустройства, обновление водительских прав на сайте Министерства транспорта, подача отчета о текущем налоге на сайте Налогового управления и др.

Использование алгоритмов имеет множество преимуществ – алгоритм работает 24 часа в сутки и способен быстро обрабатывать информацию, скрещивать данные из различных резервов в режиме реального времени (например, сравнение номера паспорта с введенным именем) и многое другое. Использование алгоритмов имеет преимущества также в сфере обслуживания граждан, позволяет экономить рабочую силу и сокращать время ожидания посредством обработки многих обращений одновременно. Дополнительным преимуществом является то, что на первый взгляд, алгоритм не может быть предвзятым или совершить "человеческую ошибку".

Так в чем же сложность в таком случае?

Сложность в том, что алгоритм по **своей природе не является прозрачным**, то есть он не представлен широкой аудитории. Пользователи государственных сайтов не знают, как работает алгоритм. **На что это похоже?** Представьте ситуацию, в которой сотрудник Налогового управления отказывается объяснить, почему вам установили подходящий налог в двойном размере, в отличие от обычного.

Ситуация будет ухудшаться с внедрением в нашу жизнь **искусственного интеллекта**. Если в случае с «обычными» алгоритмами можно выяснить, какую формулу он осуществляет, то вероятно, что в случае с искусственным интеллектом, невозможно будет окончательно выяснить, каким образом был получен тот или иной результат. Иными словами, изучение искусственного интеллекта не дает возможности понять, каким образом он пришел к определенному результату. Следовательно, прозрачность в отношении того, каким образом был создан искусственный интеллект, является наиболее важной.

Что можно сделать?

Во-первых, следует понять, что "компьютер не ошибается" – несмотря на то, что мы заявляли прежде, о том что компьютер не совершает человеческих ошибок, все же алгоритмы созданы человеком. Поэтому всегда существует вероятность ошибки при самой подготовке алгоритма. Частый ответ, что "компьютер не ошибается" просто неверен. То же самое верно, возможно даже в наибольшей степени, в отношении искусственного интел-

лекта. Это связано с тем, что использование искусственного интеллекта может привести к ситуации, в которой алгоритм заучивает что-либо дискриминирующее, исключаящее или просто вводящее в заблуждение.

Я хочу узнать о решении, принятом в отношении меня. Существует ли способ узнать?

Ответ – да!

1

Различные государственные органы обязаны разъяснить гражданам, почему было принято то или иное решение в отношении них, и нет сомнений в том, что каждый человек имеет право получить от государственного чиновника письменное объяснение.

Для получения разъяснений можно обратиться с соответствующим запросом на правительственный сайт или в телефонный центр – государственный чиновник обязан ответить на запрос в течение 45 дней с момента подачи запроса. Если вы получили отказ или прошло 45 дней, а вы не получили ответ, у вас есть возможность подать апелляцию в тот самый правительственный орган или офис. **Это ваше законное право, не пренебрегайте им!**

2

Вы имеете право получить информацию, собранную о вас в базе данных – как правило, каждый человек имеет право просматривать информацию о себе, собранную в базе данных самостоятельно или через своего представителя. Возможно, таким образом вы сможете обнаружить ошибку.

3

Кроме того, **Закон о доступности информации** позволяет любому человеку получить информацию о себе, и он также освобожден от платы за получение этой информации. Поэтому можно отправлять запрос о получении информации о вас в релевантные для вас правительственные органы, ответственному за соблюдение Закона о доступности информации.

А как насчет информации, не имеющей ко мне прямого отношения?

У каждого гражданина или жителя Израиля есть право на получение информации: в соответствии с **Законом о доступности информации**, каждый гражданин или житель Израиля имеет право на получение любой информации от общественных органов, даже по делам, не имеющим к нему прямого отношения. Речь идет о важном средстве надзора над **правительством**. В любых общественных органах, в соответствии с их определением в Законе о доступности информации, присутствует лицо, ответственное за соблюдение Закона о доступности информации, и отвечать на запросы о получении информации в мак-

симально короткие сроки является обязанностью данных организаций. **Среди прочего, можно обратиться за получением информации посредством бланка обращения на сайте правительственного подразделения, отвечающего за доступность информации при Министерстве юстиции.**

В связи с этим мы отмечаем, что на сегодняшний день суд не принял однозначное решение о применении Закона о доступности информации к использованию алгоритмов (**прилагается руководство по подаче запроса о доступности информации**).